CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 – Objet

Le présent document constitue les Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») applicables au service Botlyz, exploité par :

Prestataire : Botlyz, représenté par M. EL YADINI Sofien

Adresse: 10 allée Courteline, 59650 Villeneuve-d'Ascq, France

N° SIRET: 909 374 308 00015

Les présentes CGV régissent la fourniture du service Botlyz (ci-après « le Service »), permettant aux utilisateurs (ci-après « le Client ») de connecter leur compte d'échange (par exemple Bybit) et d'automatiser des stratégies de trading via une interface Telegram.

L'utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 - Nature du Service

- Le Service est un outil informatique automatisé.
- Il ne constitue en aucun cas un conseil en investissement, un service de gestion de portefeuille ou une activité de courtage.
- Le Client reste seul maître de ses choix d'investissement et assume l'entière responsabilité de ses décisions.
- Botlyz est un logiciel algorithmique de trading, accessible via Telegram, permettant d'automatiser des stratégies personnalisées sur des plateformes centralisées (CEX).

Article 3 – Absence de détention des fonds

- Le Prestataire ne détient à aucun moment les fonds du Client.
- Les fonds restent intégralement sur le compte d'échange du Client, auquel le Prestataire n'a aucun accès.
- Le Prestataire n'est pas habilité à initier des retraits ou transferts hors de l'exchange.

Article 4 – Acceptation des risques

- Le Client reconnaît que le trading de cryptomonnaies et de produits dérivés comporte des risques élevés, incluant la perte partielle ou totale du capital investi.
 - Les performances passées ne garantissent en rien les performances futures.
- En utilisant le Service, le Client accepte que le Prestataire ne garantit aucun résultat ni bénéfice.

Article 5 – Tarification

- Le Service est facturé exclusivement sur la base d'une commission de 25 % des profits réalisés. Aucun frais n'est dû en l'absence de gains.
 - Les modalités tarifaires exactes sont précisées au moment de la souscription.
- Les profits éventuels sont calculés sur la base du PnL net communiqué par l'exchange (après frais de trading et de financement).
 - En cas de contestation, les relevés officiels de l'exchange font foi.

Article 6 - Facturation et paiement

- Les paiements s'effectuent via carte bancaire (Stripe) ou cryptomonnaie.
- Les factures sont émises mensuellement ou selon la formule choisie.
- Tout paiement est dû à réception.
- En cas de défaut de paiement, le Prestataire pourra suspendre ou résilier l'accès au Service.

Article 7 – Droit de rétractation et renonciation

- Conformément au Code de la consommation, le Client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours.
- Toutefois, en demandant l'activation immédiate du Service, le Client reconnaît expressément :
- « Je demande l'exécution immédiate du Service et je renonce à mon droit de rétractation. »

Article 8 – Responsabilité

- Le Prestataire met en œuvre ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement du Service.
 - Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas de :
 - pertes financières subies par le Client,
 - défaillance technique de l'exchange (API, suspension, maintenance),
 - pannes serveurs, cyberattaques ou indisponibilités extérieures,
 - décisions d'investissement du Client.
- En aucun cas, le Prestataire ne pourra être tenu responsable de dommages indirects (perte de chance, perte de profits, perte de données).

Article 9 - Force majeure

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française : pannes techniques, coupures Internet, indisponibilité des exchanges, cyberattaques, événements extérieurs imprévisibles et irrésistibles.

Article 10 – Obligations du Client

- Fournir des informations exactes lors de l'inscription et du paiement.
- Ne pas utiliser le Service à des fins illégales (fraude, blanchiment, revente non autorisée).
 - Assurer la confidentialité de ses identifiants (Telegram, API keys, etc.).

Article 11 – Modification des tarifs

- Le Prestataire se réserve le droit de modifier sa politique tarifaire.
- Toute modification sera notifiée au Client par tout moyen approprié avec un préavis de 15 jours.
- Le Client pourra résilier son abonnement avant la date d'application. À défaut, il sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

Article 12 - Modification des CGV

- Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.
- Les nouvelles CGV s'appliquent dès leur publication ou communication au Client.
- L'utilisation du Service après cette communication vaut acceptation pleine et entière des nouvelles conditions.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Le Service est protégé par les lois de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou revente sans accord écrit du Prestataire est strictement interdite.

Article 14 - Indemnisation

Le Client s'engage à indemniser et dégager de toute responsabilité le Prestataire en cas de réclamation, litige ou action engagée par un tiers du fait de l'utilisation du Service par le Client.

Article 15 – Résiliation

- Le Client peut résilier son abonnement à tout moment via Telegram ou en contactant le support.
- Le Prestataire pourra résilier immédiatement en cas de non-paiement, non-respect des CGV ou utilisation abusive.

Article 16 – Données personnelles

- Les données collectées (nom, email, facturation) sont utilisées uniquement pour la gestion et la facturation du Service.
- Conformément au RGPD, le Client peut demander la suppression de ses données à tout moment.

Article 17 – Loi applicable et juridiction

- Les présentes CGV sont régies par le droit français.
- Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social du Prestataire, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.